

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene voorwaarden kindercoaching en trainingen bij Mijn Superheld Coaching te Maarheeze.

Algemeen

Mijn Superheld coaching gevestigd in Maarheeze, is opgericht door Y.J.C. de Wit en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78275601. Mijn Superheld coaching biedt begeleiding en coaching aan jeugdigen (vanaf 4 jaar) en hun ouders, opvoedondersteuning en geeft (veerkracht)trainingen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Mijn Superheld Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze Algemene Voorwaarden verwezen.

Coachingovereenkomst

- Voor kinderen onder 17 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Mijn Superheld Coaching, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Mijn Superheld Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies

- Mijn Superheld Coaching zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach/trainer verwacht mag worden.
- Mijn Superheld Coaching werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de rechten van het kind (beschreven in het Kinderrechtenverdrag).
- Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s), waarna het intakegesprek met de ouder(s) plaatsvindt.
- Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan.
- In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.
- Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

Investering en betalingsvoorwaarden

- De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.mijnsuperheld-coaching.nl en zijn opgenomen in de coaching overeenkomst of op te vragen bij Mijn Superheld Coaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- Kort telefonisch overleg en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.
- Bij afspraken op een andere locatie dan Wulp 3 te Maarheeze worden reiskosten in rekening gebracht van €0,35 per kilometer vanaf Wulp 3 te Maarheeze tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt.
- De factuur wordt na de eerste individuele sessie verstuurd met daarop de sessies uit het pakket. Deze factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.
- Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij uitblijven van betaling is Mijn Superheld Coaching gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.



Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- Indien Opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen of te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat de cliënt door ziekte of anderszins verhinderd is, dan dient hij/zij hier Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
- Indien een afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- Opdrachtgever dient tijdens een sessie en/of activiteit telefonisch bereikbaar te zijn voor Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Hij/zij zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

Vertrouwelijkheid en privacy

- Mijn Superheld Coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s).
- Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).
- Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Opdrachtgever, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind, zowel gedurende de periode van de coaching sessies als de periode daarna. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, niet juist of niet volledig opvolgen van haar adviezen door opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van Mijn Superheld Coaching is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Mijn Superheld Coaching in het kader van de coachingsovereenkomst.

Toepasselijk recht en geschillen

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de oplossing van een klacht, is de rechter in de woonplaats van de opdrachtnemer bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

Slotbepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website van Opdrachtnemer; www.mijnsuperheld-coaching.nl